

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

GP.SMS – Dịch vụ Nhận thông báo biến động số dư tài khoản

Mỗi khi có biến động về số dư tài khoản khách hàng, GPBank sẽ chủ động gửi tin nhắn thông báo về số tiền, lý do thay đổi và số dư hiện tại trên tài khoản khách hàng đến số điện thoại đăng ký dịch vụ.

Khách hàng cũng có thể gửi tin nhắn để truy vấn các thông tin về số dư tài khoản hiện tại, các giao dịch đã thực hiện gần nhất, thông tin tỷ giá, lãi suất, địa chỉ Điểm giao dịch GPBank...

Cách sử dụng hết sức đơn giản: Quý khách soạn tin theo bảng cú pháp dưới đây và gửi tới 6089, cú pháp không phân biệt chữ hoa và chữ thường (500đ/tin nhắn).

1. Truy vấn số dư tài khoản

- Soạn tin GP SD [Số tài khoản] hoặc GP Sodu [Số tài khoản] gửi 6089.

2. Truy vấn chi tiết 03 giao dịch gần nhất

- Soạn tin GP LKGD gửi 6089.

3. Truy vấn chi tiết giao dịch theo ngày

- Soạn tin GP LKGD [Số tài khoản] [Từ ngày] [Đến ngày] gửi 6089.

4. Truy vấn lãi suất tiết kiệm

- Soạn tin GP LS [Kỳ hạn] [Loại tiền] gửi 6089.

- [Kỳ hạn]: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 12, 15, 18, 24, 36 tháng.

- [Loại tiền]: VND, USD.

5. Truy vấn tỷ giá ngoại tệ

- Soạn tin GP TG [Mã ngoại tệ] gửi 6089.

6. Truy vấn địa điểm các CN/Phòng giao dịch của GPBank

- Soạn tin GP PGD [Mã Tỉnh/TP] gửi 6089.

7. Truy vấn địa điểm đặt máy ATM

- Soạn tin GP ATM gửi tới 6089.

8. Bật/ tắt chức năng nhận thông báo biến động số dư tài khoản

- Để bật tính năng nhận thông báo biến động số dư tài khoản: Soạn tin GP SMS [Mã khách hàng] ON hoặc GP SMS ALL ON gửi tới 6089.
- Để tắt tính năng nhận thông báo biến động số dư tài khoản: Soạn tin GP SMS [Mã khách hàng] OFF hoặc GP SMS ALL OFF gửi tới 6089.

Lưu ý: Nếu quý khách tắt chức năng nhận thông báo biến động số dư tài khoản thì sẽ không phải trả phí sử dụng dịch vụ này hàng tháng.

9. Truy vấn tình trạng bật/ tắt chức năng nhận thông báo biến động số dư tài khoản

- Soạn tin GP SMS gửi tới 6089 để truy vấn tình trạng bật tắt dịch vụ.

10. Dịch vụ trợ giúp

- Soạn tin GP HELP gửi tới 6089.